📄 REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

RESTAURACJA TOKYO – SUSHI

---

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem http://tokyo-sushi.com.pl/, składania zamówień, realizacji usług gastronomicznych, płatności, dostawy oraz tryb składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Właścicielem strony i Sprzedawcą jest:
   RESTAURACJA TOKYO – SUSHI Marek Słabuszewski
   NIP: 5782596907, REGON: 170964482
   Adres: 82-300 Elbląg, ul. Giermków 19-21
   E-mail: sushi@tokyo-sushi.com.pl
   Telefon: (55) 233 33 85
3. Sklep prowadzi sprzedaż gastronomiczną (w szczególności sushi i innych dań) z dowozem oraz odbiorem osobistym na terenie Elbląga i okolic.
4. Klient zobowiązany jest do korzystania ze strony zgodnie z przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.

---

§2. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna lub prawna składająca Zamówienie.
2. **Produkt** – dania i napoje oferowane przez Restaurację.
3. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.
4. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

---

§3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać:
   - przez stronę internetową,
   - telefonicznie.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych kontaktowych.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę.

---

§4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Cena obowiązuje w chwili składania Zamówienia.

3. Dostępne formy płatności:
    - gotówka,
    - karta płatnicza,
    - Przelewy24.

---

§5. Dostawa i odbiór

1. Dostawy realizowane są na obszarze Elbląga i najbliższych okolic.
2. Odbiór osobisty możliwy jest pod adresem:
   82-300 Elbląg, ul. Giermków 19-21
3. Klient zobowiązany jest do odbioru zamówienia w ustalonym czasie.

---

§6. Czas realizacji

1. Szacowany czas realizacji Zamówienia wynosi od **30 do 90 minut** od momentu jego potwierdzenia.
2. Czas realizacji ma charakter orientacyjny i może ulec wydłużeniu w szczególności w przypadku:
    - dużej liczby zamówień,
    - warunków atmosferycznych,
    - utrudnień komunikacyjnych,
    - zdarzeń losowych niezależnych od Sprzedawcy.

---

§7. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta:
👉 prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów spożywczych przygotowywanych na indywidualne zamówienie Klienta.

---

§8. Reklamacje

1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku niezgodności Zamówienia.
2. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres: **sushi@tokyo-sushi.com.pl**
3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane Zamówienia.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni**.

---

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **27.05.2026 r.**